

Algemene Voorwaarden van BST Installatietechniek

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle door BST Installatietechniek (hierna: “**BST**”) uitgebrachte aanbiedingen en offertes, alle met BST gesloten overeenkomsten waarbij BST omtrent de verkoop en levering van zaken en/of het verrichten van diensten door BST zijn deze Algemene Voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) van toepassing.

1.2 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing naar of van toepassing verklaring van de eigen voorwaarden van opdrachtgever.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door BST.

1.4 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet bindend geacht zal worden, zal die bepaling zodanig gelezen worden dat de strijdigheid of nietigheid daarvan wordt opgeheven. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

1.5 BST behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie zal ter hand wordt gesteld bij aanvang van een opdracht. Door het aanvaarden van de opdracht gelden ook de Algemene Voorwaarden als geaccepteerd.

2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door BST aan de opdrachtgever gedane aanbiedingen en offertes geheel vrijblijvend en geldig, gedurende een termijn van dertig (30) dagen na de datum van verzending aan de opdrachtgever.

2.2 Een overeenkomst met BST komt slechts tot stand, indien BST de overeenkomst heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging (per e-mail of anderszins). Protest tegen de inhoud van deze opdrachtbevestiging dient uiterlijk drie (3) dagen na ontvangst per aangetekend schrijven of per mail te geschieden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te gaan met de inhoud van de bevestiging.

2.3 Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien BST schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen in aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW en uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden of eenheden.

3.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium en kostenramingen zijn exclusief BTW.

3.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren, volgens de gebruikelijke uurtarieven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Betalingen door opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de door BST voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders overeenkomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3.5 Indien opdrachtgever in gebreke blijft van tijdige betaling in de zin van 3.4, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal berekend worden vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. Levering van diensten

4.1 BST zal zich naar beste vermogen inspannen om de diensten te verrichten in overeenstemming met de overeenkomst.

4.2 Overschrijding van enige termijnen in de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever nimmer het recht om de overeenkomst te ontbinden, of een schadevergoeding te claimen.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat BST tijdig beschikt over alle informatie en gegevens die van noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst voor te dragen aan BST. Wijzigingen aan de overeenkomst kunnen slechts worden doorgevoerd met de schriftelijke toestemming van BST, naar de uitsluitende beoordeling van BST.

4.5 BST is bevoegd om een redelijke vergoeding van de kosten die verbonden zijn aan (de werkzaamheden bij) een wijziging in rekening te brengen bij opdrachtgever, ongeacht of partijen het over de uiteindelijke wijziging eens worden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van BST, is BST niet aansprakelijk voor gebreken in het opgeleverde of enige schade van welke aard ook.

5.2 Schade ontstaan wegens door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie komt te allen tijde volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart BST voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en welke aan een ander dan BST toerekenbaar is.

5.4 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 5.1 kan BST slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van BST in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Met uitsluiting van enige gevolg schade zoals gederfde winst of geleden verlies.

5.5 De aansprakelijkheid van BST is in ieder geval steeds beperkt tot de opdrachtsom (factuurwaarde), althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BST betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van BST meer zal zijn dan het bedrag der (daadwerkelijke) uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BST één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst

beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de tekortkoming niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan BST.

5.7 . In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Overmacht

6.1 BST is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar niet beperkt tot, ziekte en/of stakingen van het personeel van BST, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van BST, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, oorlog, algemene vervoersproblemen, pandemieën en epidemieën.

6.2 BST heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BST zijn verplichtingen had moeten nakomen.

6.3 Indien en voor zover overmacht in de zin van 6.1 de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt en deze situatie langer duurt dan twee (2) maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

7. Opzegging en tussentijdse ontbinding

7.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen in de periode voorafgaand aan uitvoering van de overeenkomst.

7.2 BST is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, indien (i) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, (ii) opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.

7.3 BST is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

7.4 Bij ontbinding van de overeenkomst is opdrachtgever aansprakelijk voor de voor BST hieruit voortvloeiende schade, onverminderd enige andere rechten van BST en de plicht van BST om die schade zoveel mogelijk te beperken.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BST Installatietechniek partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen zijn niet van toepassing.

8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen BST en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, inclusief deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BST is gevestigd.